

飲食店・宿泊に関する  
需要動向アンケート調査結果

上野村商工会  
平成 30 年 1 月

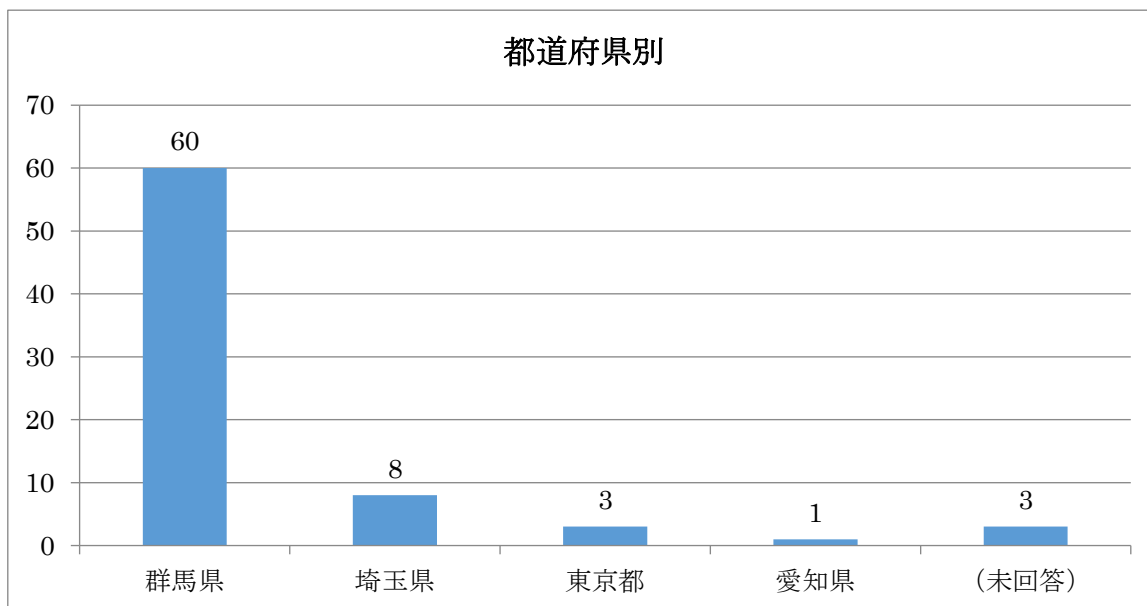


## 2. アンケート分析結果

### (1) 来場者の属性

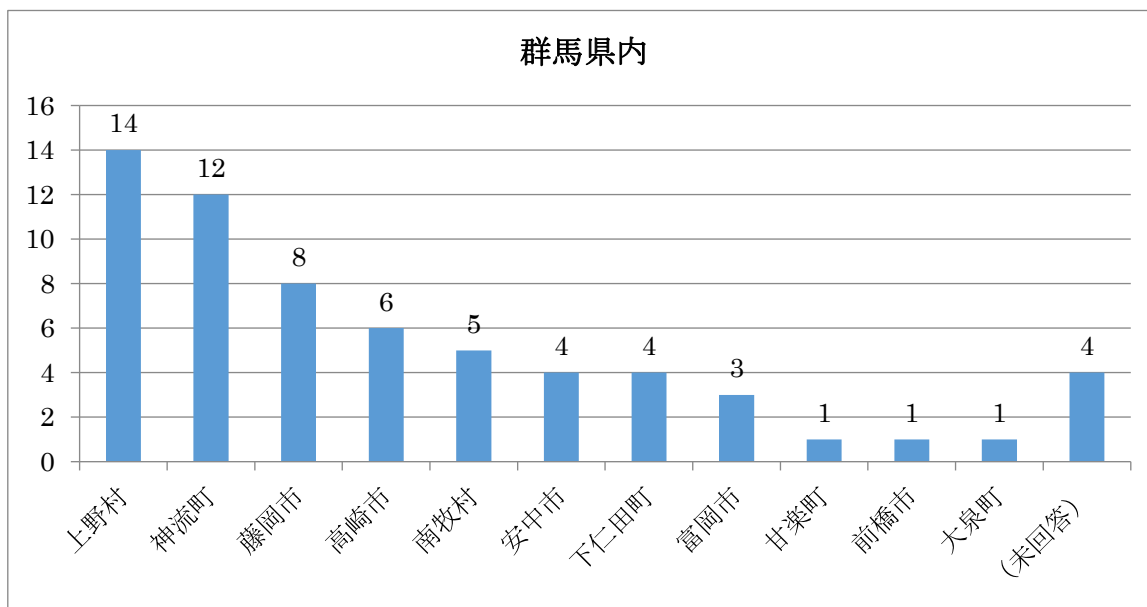
#### a. 来場者の都道府県別

来場者の所在地を都道府県別にきいたところ、群馬県 60 件、埼玉県 8 件、東京都 3 件の順に多かった。



#### b. 群馬県内からの来場者

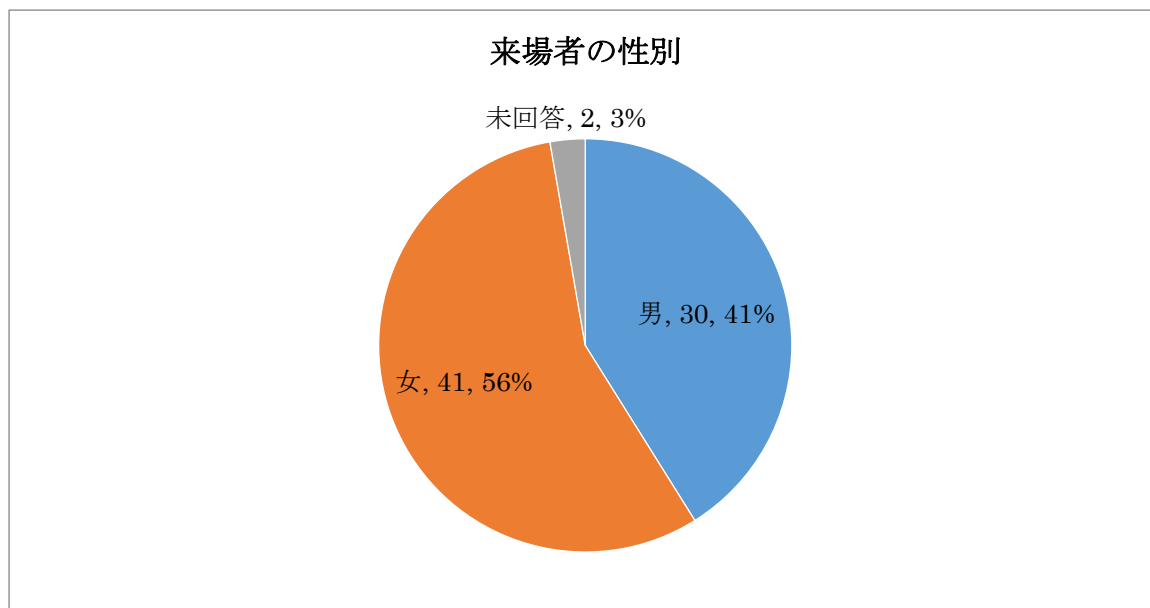
群馬県内からの来場者のうち、上野村 14 件、神流町 12 件、藤岡市 8 件、高崎市 6 件の順で多かった。



埼玉県からは、本庄市 (3)、北本市、上里町、桶川市、小鹿野町から来場があった。

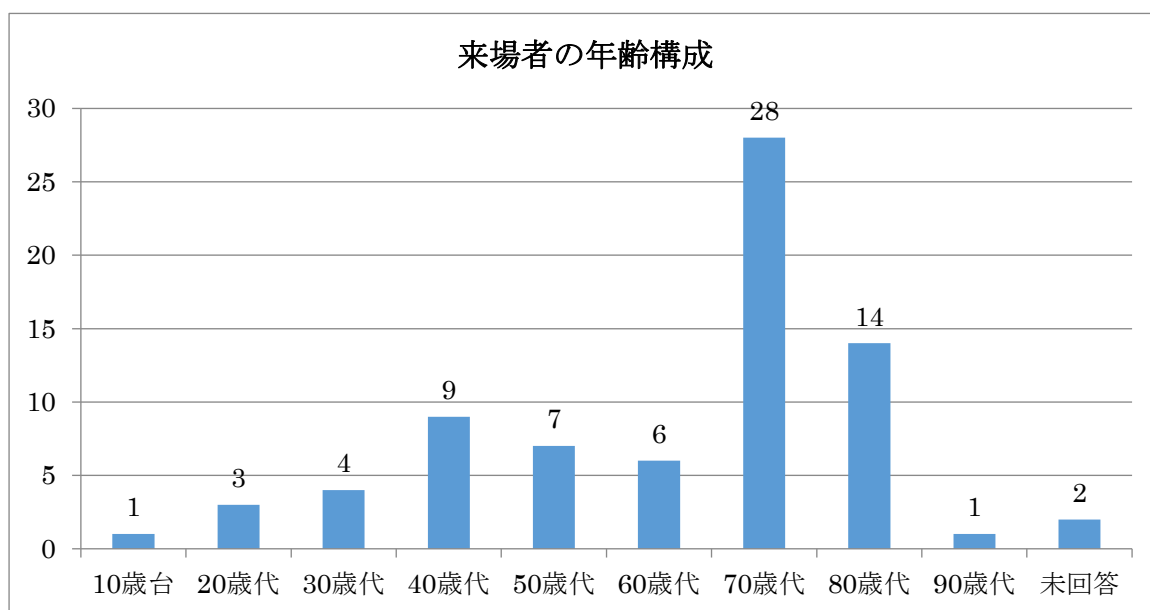
c. 来場者の性別

来場者の性別は、男性 30 件（41%）、女性 41 件（56%）であった。



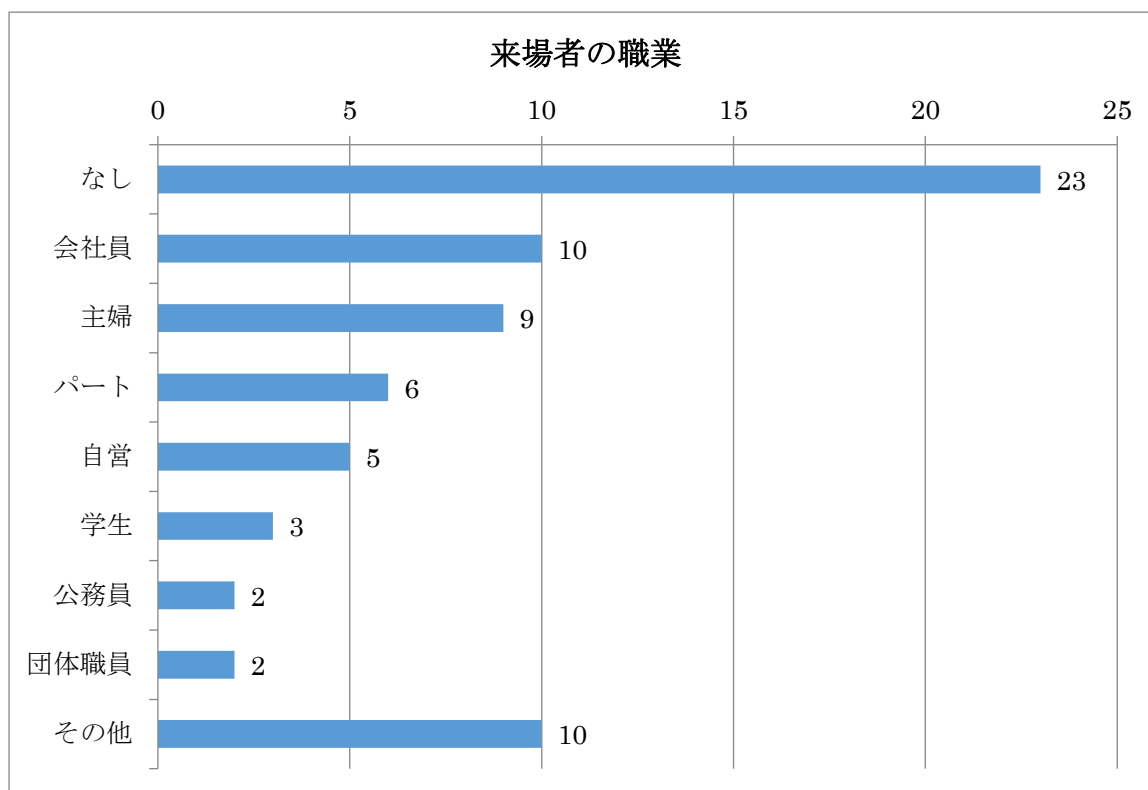
d. 来場者の年齢構成

来場者の年齢構成は 70 歳代が 28 件と最も多く、80 歳代 14 件、60 歳 6 件、50 歳代 7 件、40 歳代 9 件の順に多く、来場者の高齢化が顕著である。平均年齢は 56.2 歳であった。



## e. 来場者の職業

来場者の職業をきいたところ、“なし”（無職）が 23 件と最も多く、“会社員” 10 件、“主婦” 9 件、“パート” 6 件、“自営” 5 件、“学生” 3 件の順に多かった。

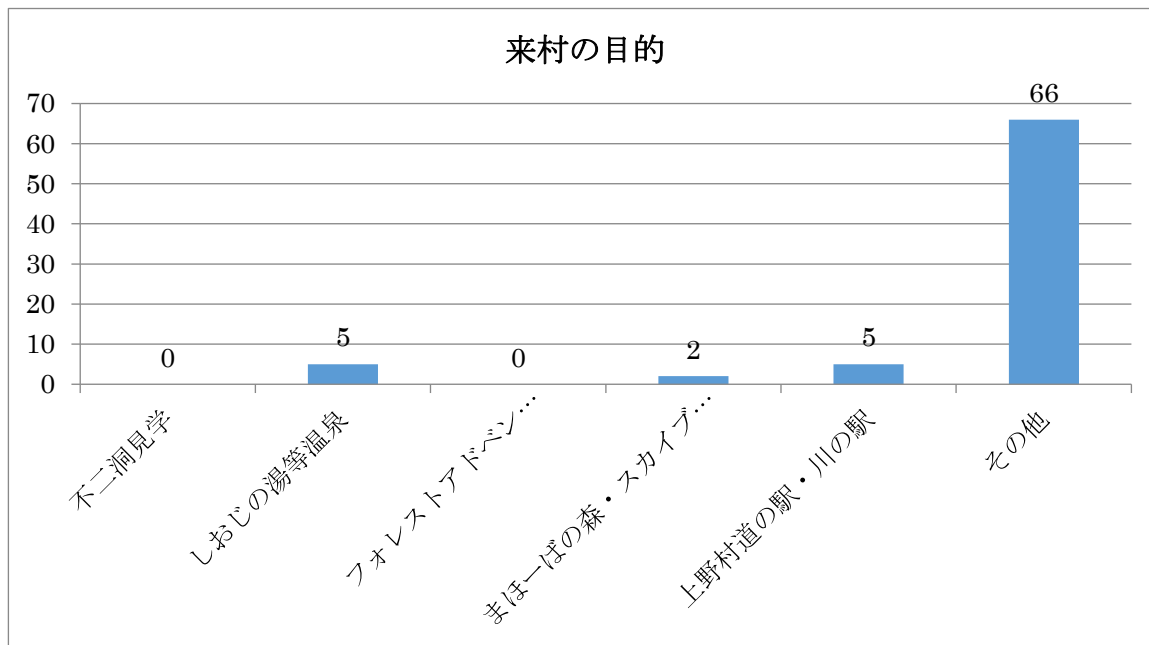


その他の職業として、社協、観光、教員、農業、温泉プロデューサー、サービス業、ボランティア、アルバイト、小学生、造園業があった。

(2) 来村の目的

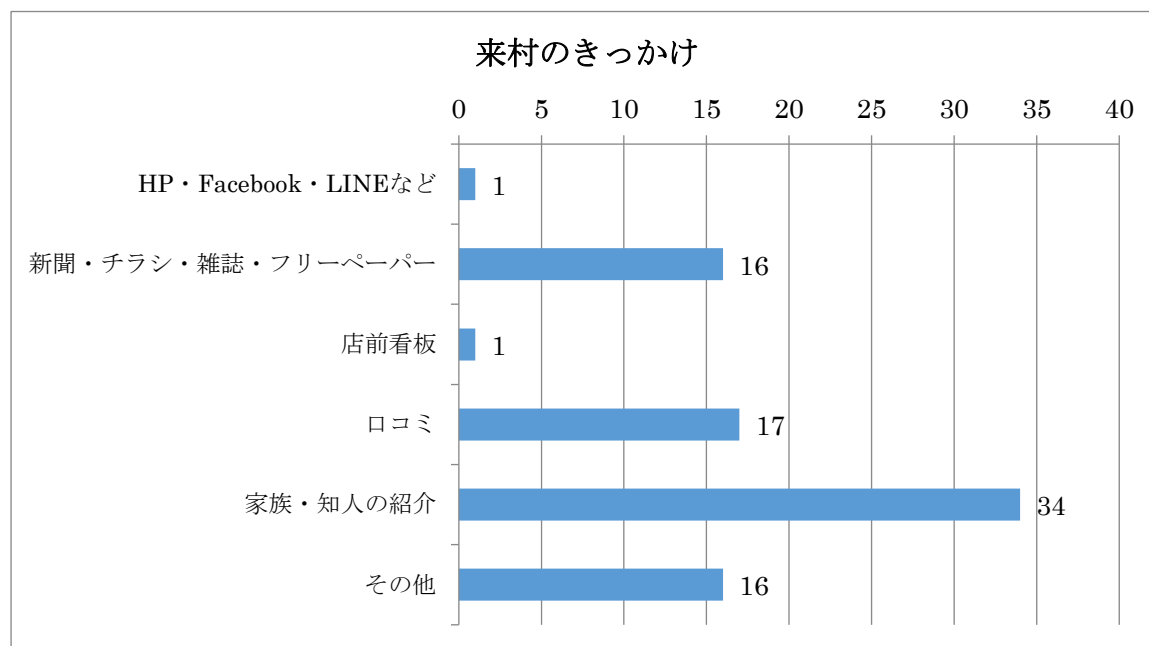
上野村へ来た目的をお聞きしたところ、“その他”が 66 件と最も多く、しおじの湯等温泉 5 件、上野村道の駅・川の駅 5 件の順に多かった。

“その他”の内容は、ふるさと祭り、イベント参加、かじかの里、御巢鷹山、人権の啓発のため、実家が近い、仕事であった。



(3) 来村のきっかけ

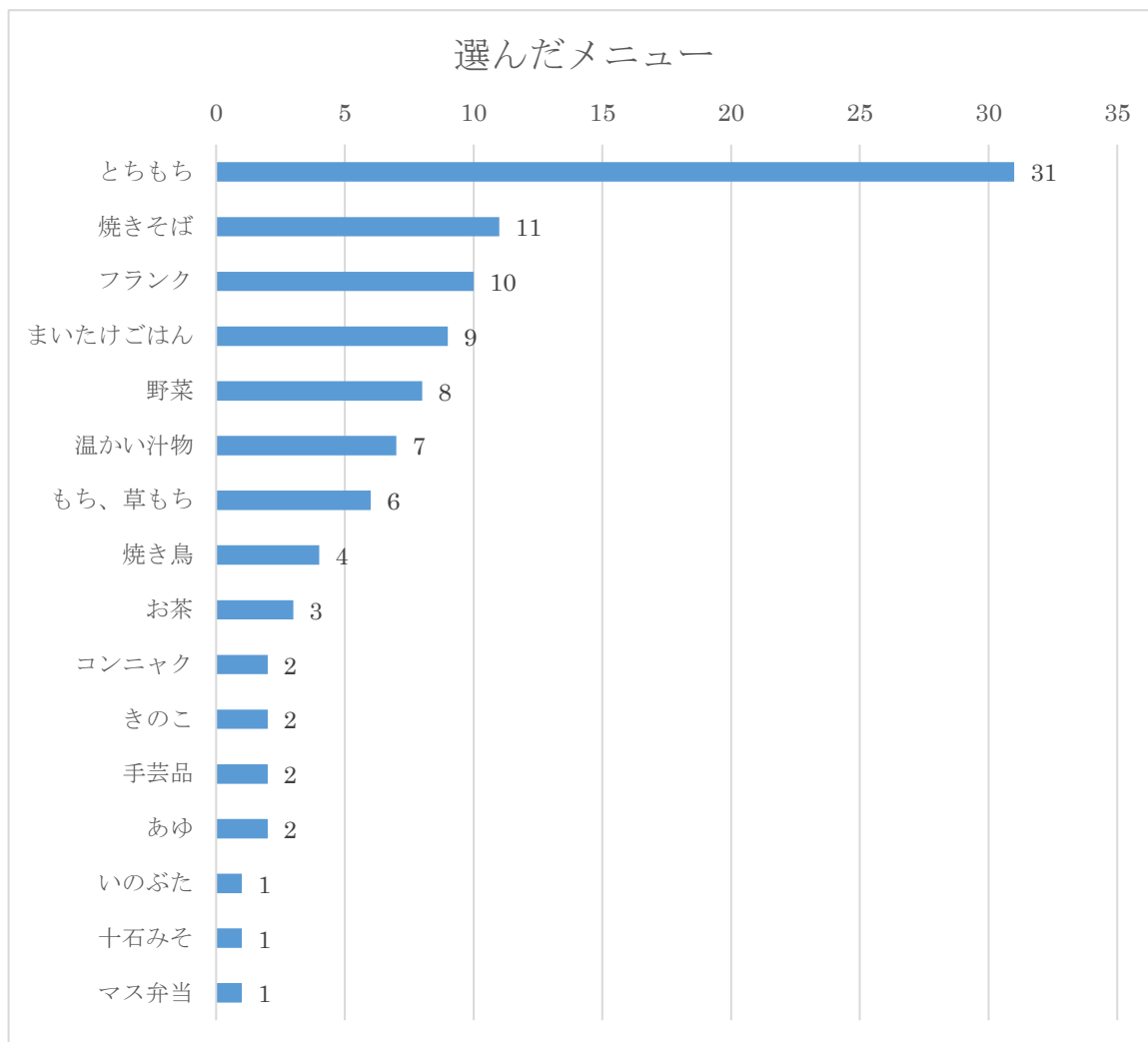
来村のきっかけを聞いたところ、“家族・知人の紹介”が 34 件と最も多く、“新聞・チラシ・雑誌”が 16 件、“口コミ”が 17 件であった。“その他”では、職場、ツーリングマップル、毎日子ども新聞、呼びかけ、ボランティア、案内状、毎年、パンフレット、数年前たまたま、があった。



(4) 選んだメニュー

a. 選んだメニュー

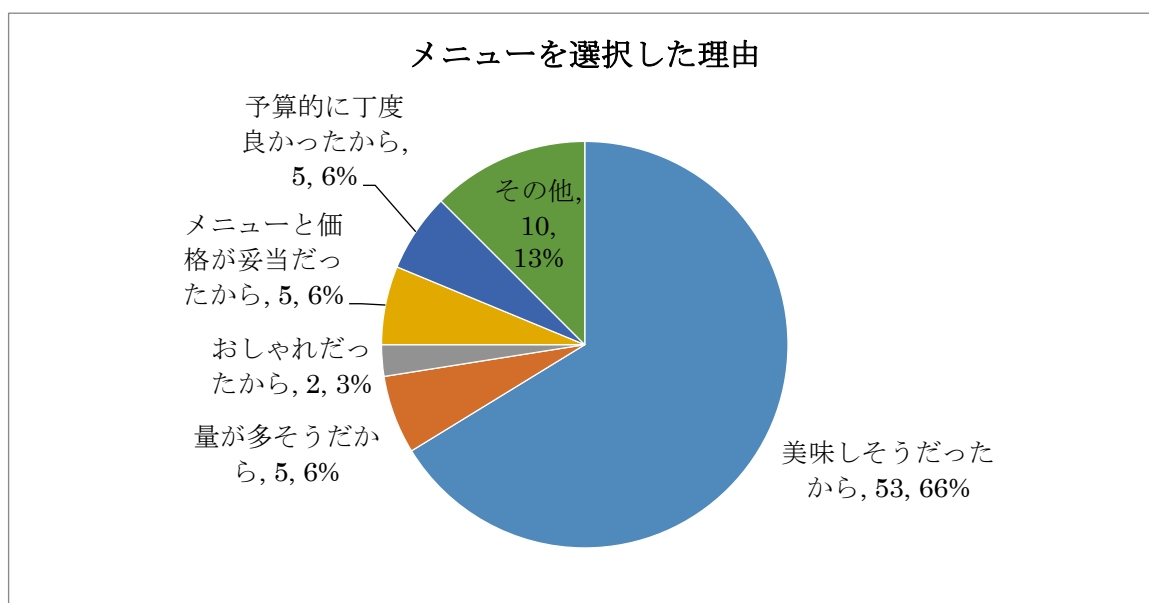
来村者が選んだメニューを3つまで答えていただいたところ、”とちもち”が31件とダントツで多く、続いてイベント時には定番の”焼きそば”が11件、”フランク”が10件であった。フランクは猪豚・黒豚を混同している方が多く見られた。また、イベント時は気温が低めなのでけんちん汁やうどん・蕎麦などの”温かい汁物”を選んだ方も多かった。



## b. メニューを選択した理由

来場者へメニューを選択した理由を聞いたところ、“美味しそうだった”が 53 件（66%）、“量が多そうだから”が 5 件（6%）、“メニューと価格が妥当だったから”が 5 件（6%）、“予算的に丁度良かったから”が 5 件（6%）、“おしゃれだったから”が 2 件（3%）、“その他”が 10 件（13%）であった。

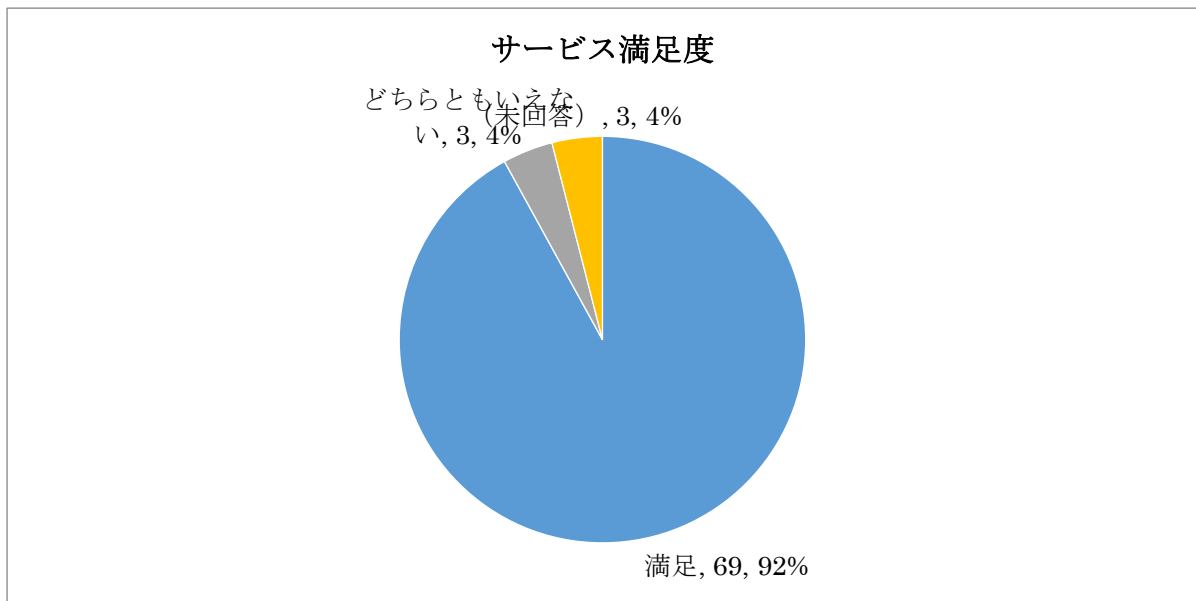
“その他”では、例年買うから、評判がよく食べてみたかったから、温かい、珍しい、上野村の特産と聞いたから、田舎風だから、有名なので食べたいと思いましたので、以前食べて美味しかったので、名物だから、好き、があった。





(5) サービスの満足度

来場者へサービスの満足度を聞いたところ、“満足”と答えた方が 69 件 (92%)、“不満足”と応えた方が 0 件、“どちらともいえない”が 3 件 (4%) と、ほぼ満足との回答があった。

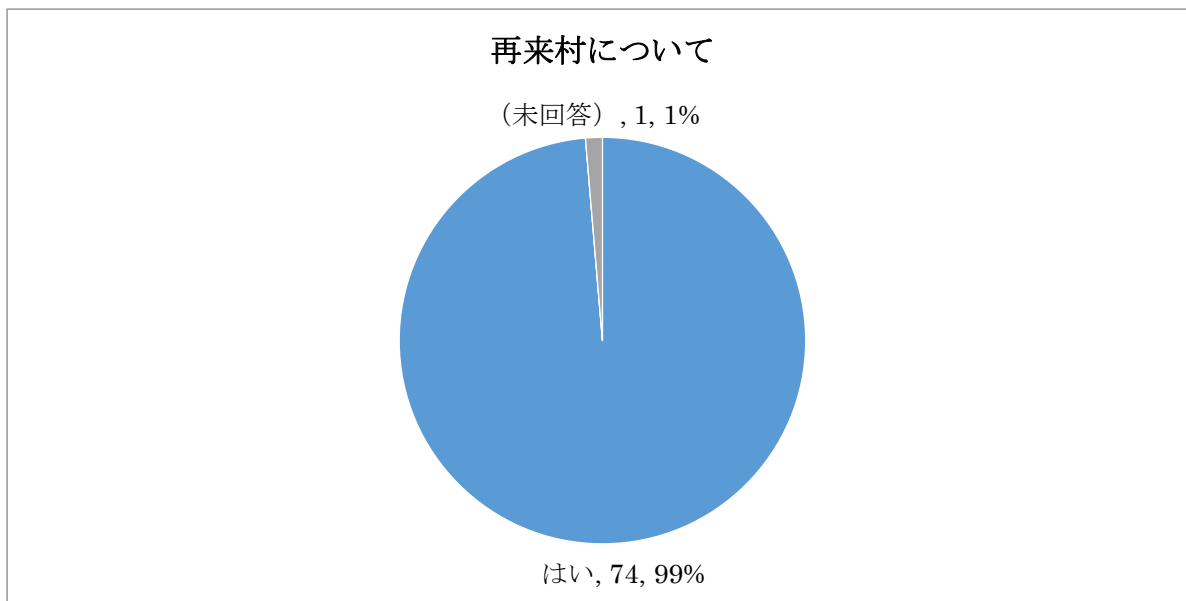


サービス満足度の自由欄の書き込み (原文) を以下に示します。

<p>皆さんが親切 皆様気持ちよく接客していた 上野村の人は雨でも気持ちが温かい 感じが良い あたたかい声がけ お店の受け答えが丁寧で、親しみやすかったから スタッフの方のサービス 田舎の人の笑顔 若い人が頑張っている 楽しい 対応が良いです やさしい 雰囲気良かった 楽しいそう 親切 大変美味しかったので とちもちが昔からのものだから とちもちあまり待たなくて今回は買えたので つくたての餅だから 思った以上に旨かった。 いろいろな物が安いから 市場より安い 品物が多い 生まれが万場なので懐かしいのと、ふるさとだから 知り合いが接客していたため 毎年参加 以前から毎年通い続けているため 毎年来ている</p>	<p>一生懸命やっていたから 笑顔がすてき 関係者の皆さんが大変親切だったから 地域の人が温かいです 感じが良かった 愛想が良かったです 村民の方、やさしいから お店がたくさんある 良心的なお値段 美味しい食材が多かった 町の皆様の温かさ 雨なのにテント等が多く、楽しめた 早いから 野菜大根白菜はすごいです。 地元の素朴な味わいが感じられた 皆んな親切だから とても感じが良い 美味しかったので 雨でもテントがあり良かった たくさんのお店がありとても美味しいから 食べ物がいっぱいあるから 珍しいから いつも買っているから 担当の方々どこも丁寧だった 美味しかった。おもてなしが良い 食べて美味しいから 美味しいから</p>
---	---

(6) 再来村したいか

また来店、来村したいですかとの間に、“はい”と回答した方は 74 件 (99%) だった。

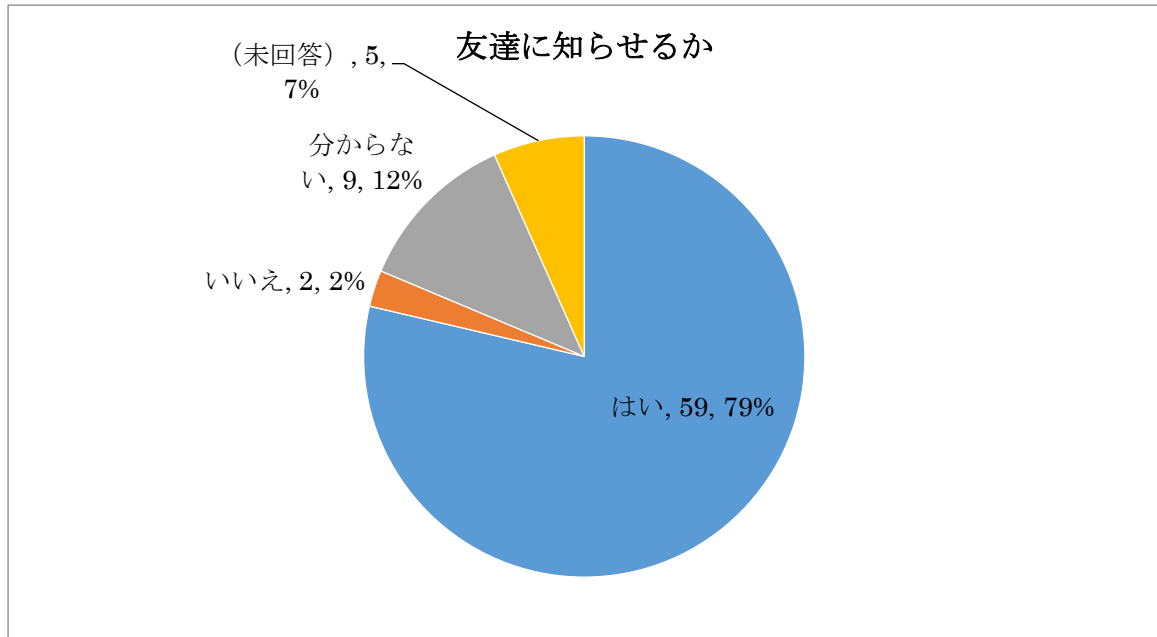


自由記入欄の原文を以下に示します。

豚肉のメニューを食べに来るのが楽しみだから 歌が好き 楽しかった 他のメニューも気になるので 焼きそばが好きだから 知り合いが接客していたため 楽しそう 美味しいものを食べたい 感じが良かったから 毎年来ています 楽しいから 毎年来ているから 毎年 景色が素晴らしい 楽しい 毎年来ます 自然が多く良いところ またカジカの子たちに会いに 孫いる時は是非に 農産物等が買えるため 毎年購入 楽しいので 機会があればまた来たい 大雨、台風の中、皆頑張っている	楽しかったから 雰囲気が良いから 静で良い 歌手に会いたいから ふるさと祭りがいつも良い人が来るから 好印象 色々なものが買いたいから 賑やかに出来ている プレゼントが良いです 上野村好きです 上野村の良いところを知ってほしい 雰囲気が好きなので 村内イベントが大好き コンサート目的 有名な歌手が来るから すぐ来れるし美味しいものがあるから 店がいっぱいあるから 景色が良かった 新鮮で一品物が良い 毎年来て楽しいから 良かったから とても感じが良かった。食べ物も美味しかった。 楽しいから (歌のゲストがいいから) 楽しみです 会話したいから。友達と会えるから。
--	---

(7) お店、上野村を友達に知らせるか

今回来村して、地元の友達や家族に上野村のお店や村を知らせるかと聞いたところ、「はい」と回答したかたは 59 件 (79%)、「いいえ」は 2 件 (2%)、「分からない」は 9 件 (12%)、「分からない」は 5 件 (7%) であった。



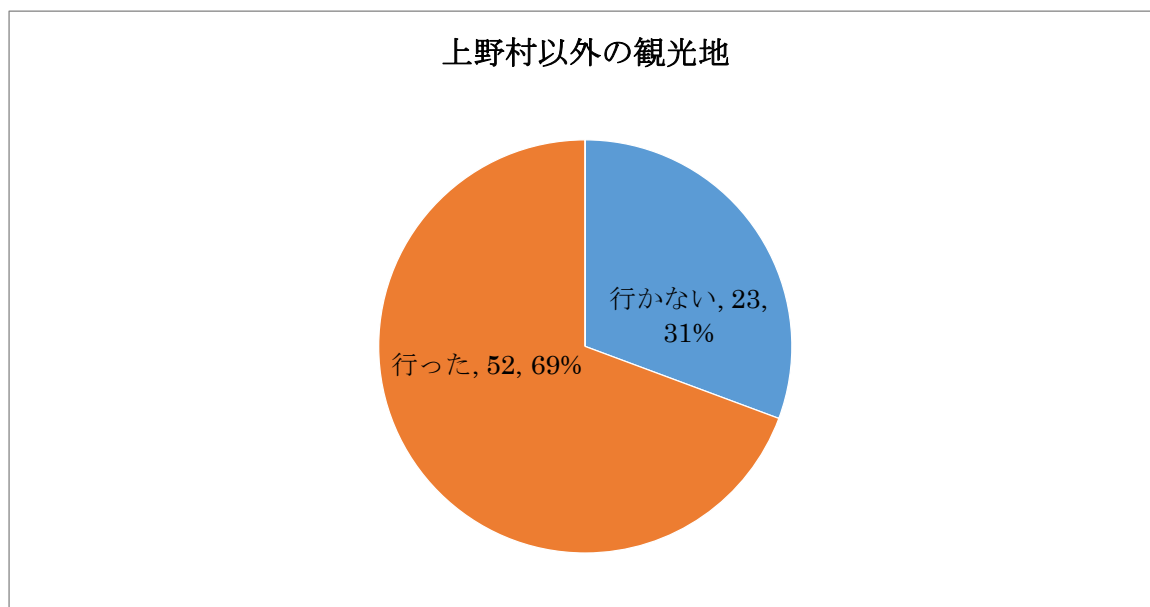
自由記入欄の原文を以下に示します。

楽しかったです 美味しかったので 楽しい 皆楽しみにしている 上野村の良さを知ってほしいから 仕事で高崎まで通っているの 上野村にもっとお客さんに来てほしいから ちょうどよい季節のイベントだから 楽しいから 皆喜んで来るから 美味しいから 上野村祭が素晴らしいから 満足できたので 楽しかったです いつも楽しいから 景色 (写真) とてもよい 高崎市の方々に知らせています。同じグループの仲間。 良いところがあれば人に言いたい 楽しいから 多くの人たちに上野村のことを知ってほしい 楽しいから 美味しい 楽しくお得だと思うため 楽しいから 台風の中賑わっているから 楽しめるから	上野に色々な人が来てほしい 自分が良いと思ったから 紹介に値する 楽しいから 有名人が来る 良い環境が素晴らしいです 来村してほしいから 友達が増えるから ふる里を紹介 とてもよい良いから 楽しいから 楽しいそう 毎年来て楽しいから 珍しいから 美味しいから 面白いから 美味しいから 色々な人達に来てほしい 上野村のいい所を見てほしいから 信頼できるから 一緒に来るはずでしたが雨のためダメになった お祭りだったので 一日限定イベントのため 自分の住んでいる所から離れすぎているので アンケートなので 遠くにいるし来てもらえるかわからないかあ 友達に言っても知らない人がいるから
---	--

(8) 上野村以外へ行った観光地について

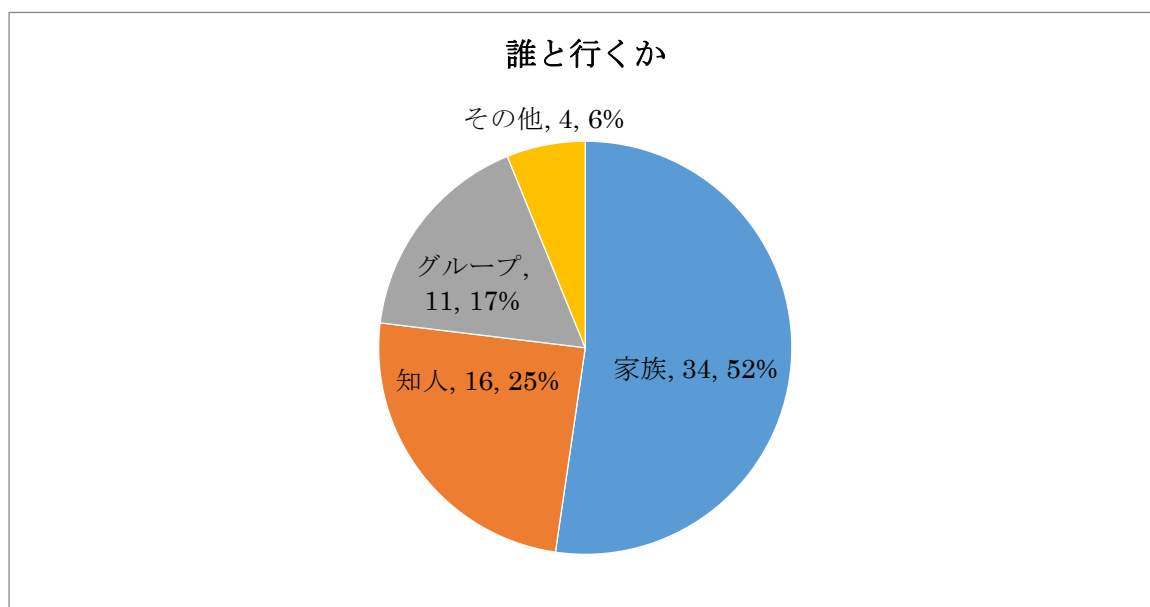
a. 上野村以外へ観光地に行きましたか

上野村以外に観光地に行ったかどうか聞いたところ、“行かない”と回答した方は 23 件 (31%)、“行った”は 52 件 (69%) であった。



b. どなたと観光地に行くか

観光地へは誰と行くかと聞いたところ、“家族”と回答した方は 34 件 (52%)、“知人” 16 件 (25%)、“グループ” 11 件 (17%) 、“その他” 4 件 (6%) であった。



## c. 行った観光地

(県内)	(県外)
野反湖	長野、埼玉、東京
下仁田町、安中、富岡	茨城
下仁田町、富岡、高崎	郡山
上野村	福島
不二洞	山梨県
御巢鷹山、スカイブリッジ	福島、栃木
スカイブリッジ、川和自然公園、ふるさと祭り	埼玉、愛知県
伊香保	長野県
赤城、嬬恋	秩父、長瀬
群馬	長野
谷川	伊那
みなかみ	新潟県
富岡	伊豆
太田呑龍様	千葉県
草津	埼玉、山梨
前橋	山梨
サファリパーク	北海道、長野
吹割の滝、草津	東京都（高尾山）
グリーンドーム	熊本、鹿児島、山形
沼田	埼玉
安中（横川）	鹿数湯温泉、春日温泉、奥日光
安中	奈良
ぐんまフラワーパーク	和歌山県、三重県、大分県
赤堀菖蒲園	大洗、横浜
	東京（銀座）
	小鹿野
	日光
	埼玉県、山梨県

**(9) 意見やご感想**

来村いただいた方にご意見やご感想を挙げると以下の通りである。(原文)

- ・ トイレが綺麗で気持ちがいい
- ・ 自然がたくさんあるので、それを利用したイベントをしてほしいです。
- ・ 道の駅を充実して欲しい
- ・ いつ来ても所々珍しいので
- ・ さらに祭等の周知をしていただければ
- ・ いつも頑張っていると思います。
- ・ もっともっとお客様に来てほしい。上野村の良さを知ってほしい。
- ・ 上野村の山々の登山道の整備が良くて素晴らしいです。
- ・ 今後も期待しております
- ・ 雨の中ふるさと祭に参加したことが良い思い出になりました。
- ・ いろんな企画をされていて凄いと思う
- ・ 森っ子広場に小学生も遊べると良い。
- ・ ペレットストーブ
- ・ 頑張っている。オリジナルサービスをより求める。
- ・ 町外から来村した方に楽しめるイベント作りを頑張って下さい。
- ・ 両神のダリヤ
- ・ 見どころがたくさんあります
- ・ ホテルの食事は美味しいですが、他に飲食施設があんまり。おみやげに買いたと思うものが少ない気がします。
- ・ 地域の行事が残っていて魅力があります
- ・ PR が少ない (友人たちのネット等)
- ・ とても良い
- ・ 一生懸命頑張っているようです。
- ・ 毎年素晴らしいイベントを企画して良いと思います
- ・ 雨天にも関わらず開催する上野村パワーに驚きました