

＜需要動向アンケート調査結果＞

創造の森 上野村フェスティバル

平成 29 年 9 月 16 日（土）、17 日（日）

上野村商工会
平成 29 年 12 月

1. 需要動向調査要領

(1) 調査の目的

この調査は、平成 29 年 9 月 16 日（土）、17 日（日）の二日間、天空回廊・まほ一ぼの森 森林浴の森（上野村大字勝山）で行われた「第 19 回創造の森・上野村フェスティバル」において、入り込み客の動向とその特性を情報収集し、その分析結果により次年度以降のイベントが効果的に実施され、上野村の小規模事業者（特に村の基幹産業である木工事業者）の持続的発展につなげることを目的としている。

(2) 調査期間

創造の森・上野村フェスティバル開催日 平成 29 年 9 月 16 日（土）、17 日（日）の 2 日間

(3) 調査方法

上野村フェスティバルの来場者に対してアンケート票を配布・回収した。

(4) アンケート回答数

アンケート回答総数： 119 件（9 月 16 日（土）89 件、17 日（日）30 件）

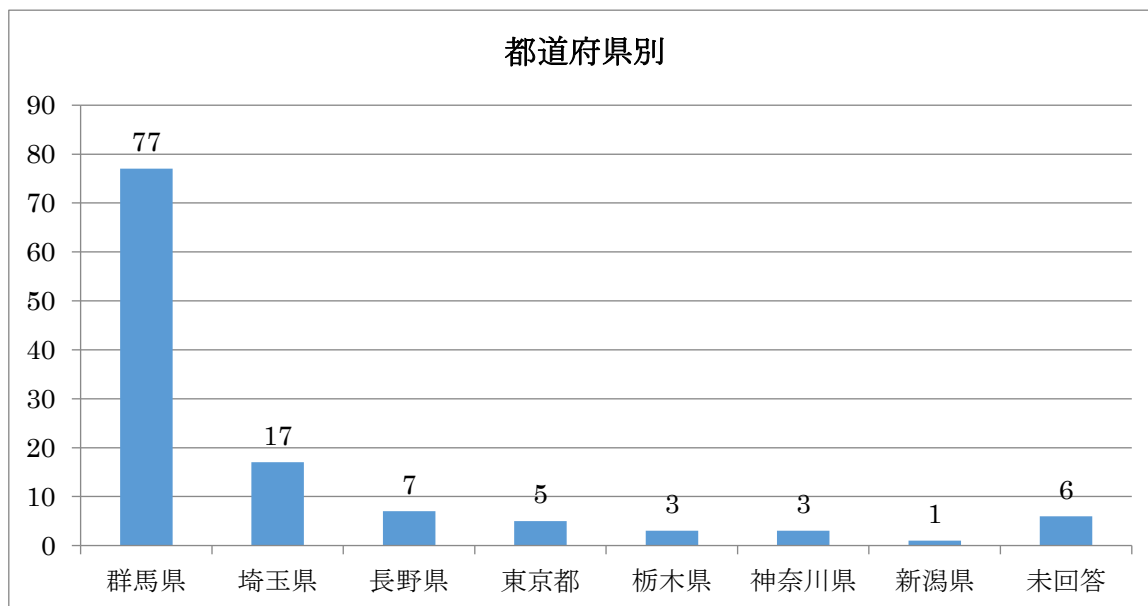


2. アンケート分析結果

(1) 来場者の属性

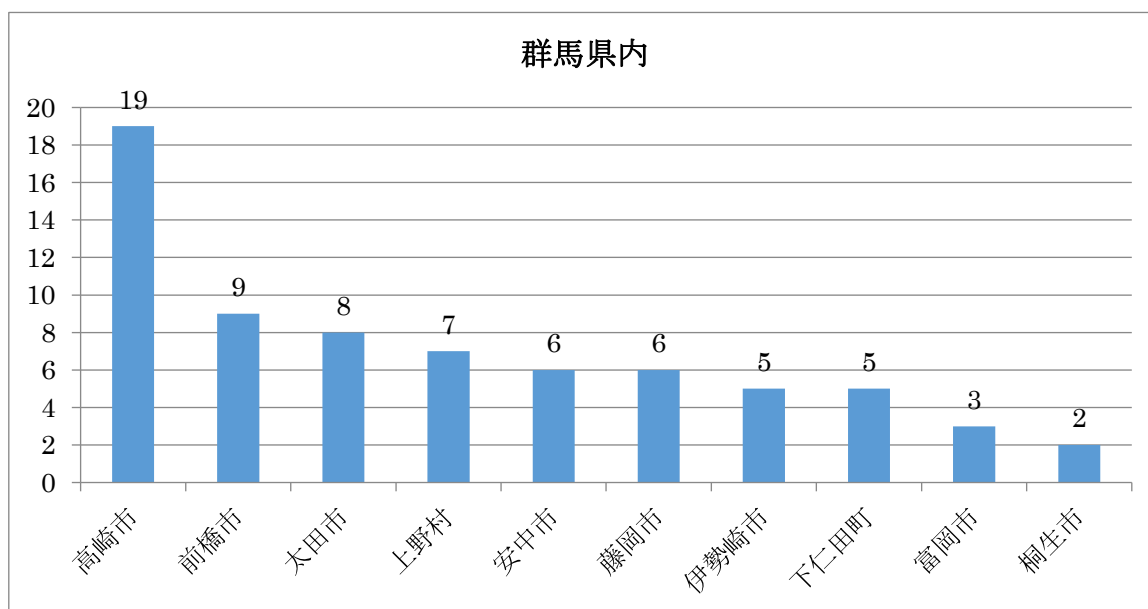
a. 来場者の都道府県別

来場者の所在地を都道府県別にきいたところ、群馬県 77 件、埼玉県 17 件、長野県 7 件、東京都 5 件の順に多かった。



b. 群馬県内からの来場者

群馬県内からの来場者は高崎市 19 件、前橋市 9 件、太田市 8 件、上野村 7 件の順で多かった。



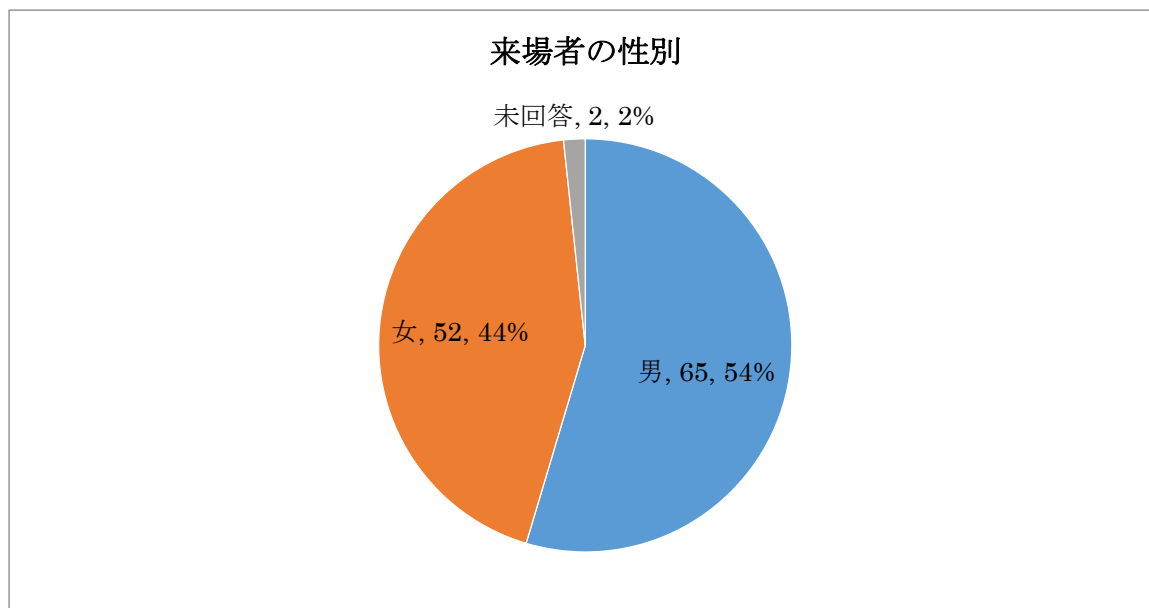
群馬県からは、渋川市、邑楽町、大泉町、神流町、千代田町、みなかみ町からも来場があった。

埼玉県からは、所沢市 (3)、春日部市 (2)、川越市 (2)、北本市 (2)、本庄市 (2)、美里町、朝霞市、さいたま市、熊谷市から来場があった。

長野県からは、佐久市 (2)、佐久穂町 (2) 長野市、宮田村、軽井沢から来場があった。

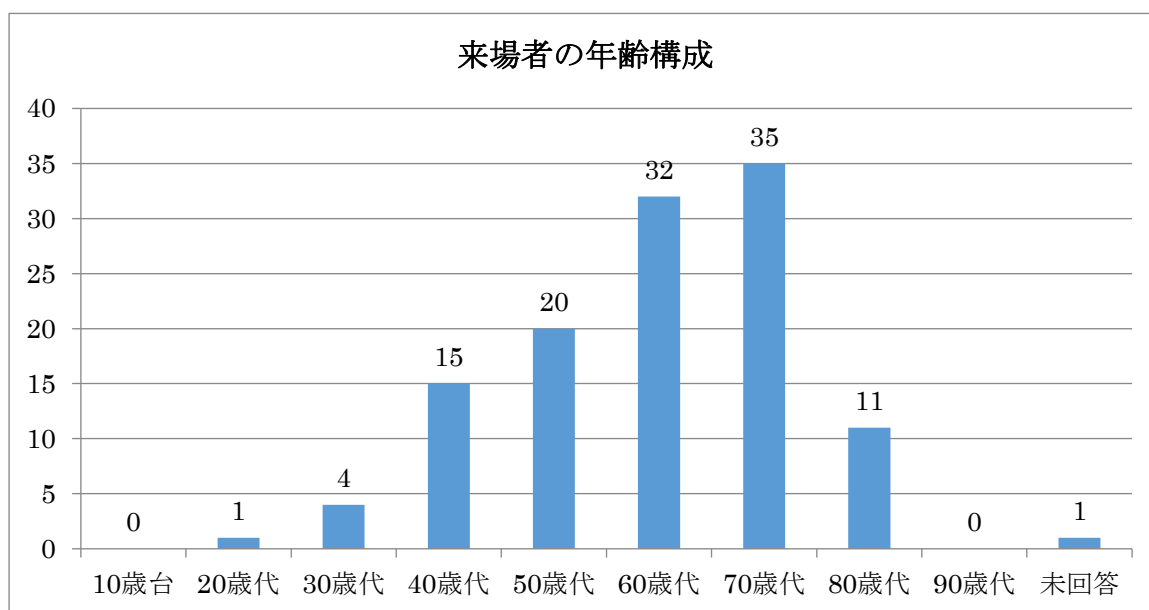
c. 来場者の性別

来場者の性別は、男性 65 件（54%）、女性 52 件（44%）であった。



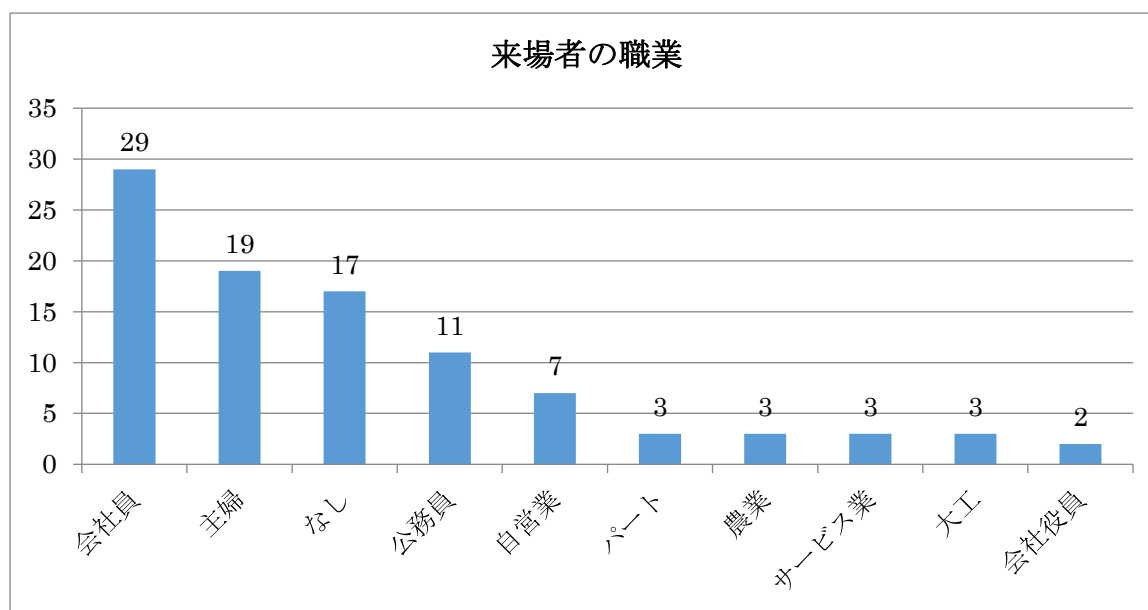
d. 来場者の年齢構成

来場者の年齢構成は 70 歳代が 35 件と最も多く、60 歳代 32 件、50 歳 20 件、40 歳代 15 件、80 歳代 11 件の順に多く、来場者の高齢化が顕著である。



e. 来場者の職業

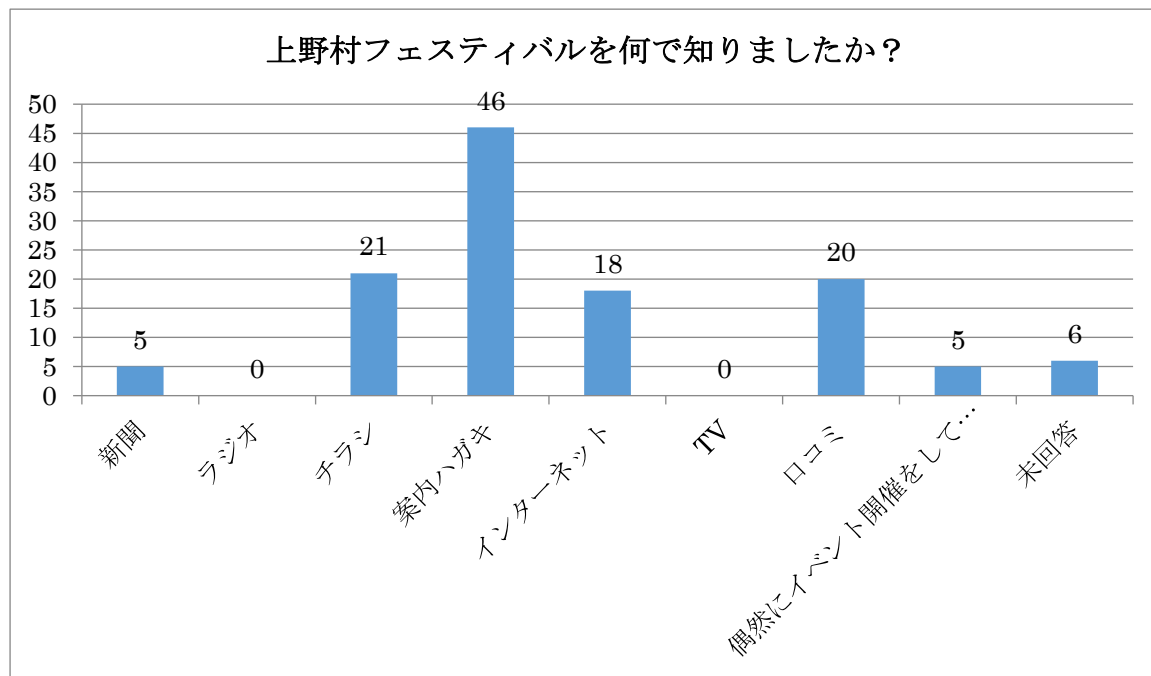
来場者の職業をきいたところ、会社員が 29 件と最も多く、主婦 19 件、なし 17 件、公務員 11 件、自営業 7 件の順に多かった。



その他の職業として、木工関係、建築業、地域おこし協力隊、経営者、教員、団体職員、施設職員、保険屋、学生、コンタクトセンター、事務があった。

(2) 上野村フェスティバルの情報入手ルート

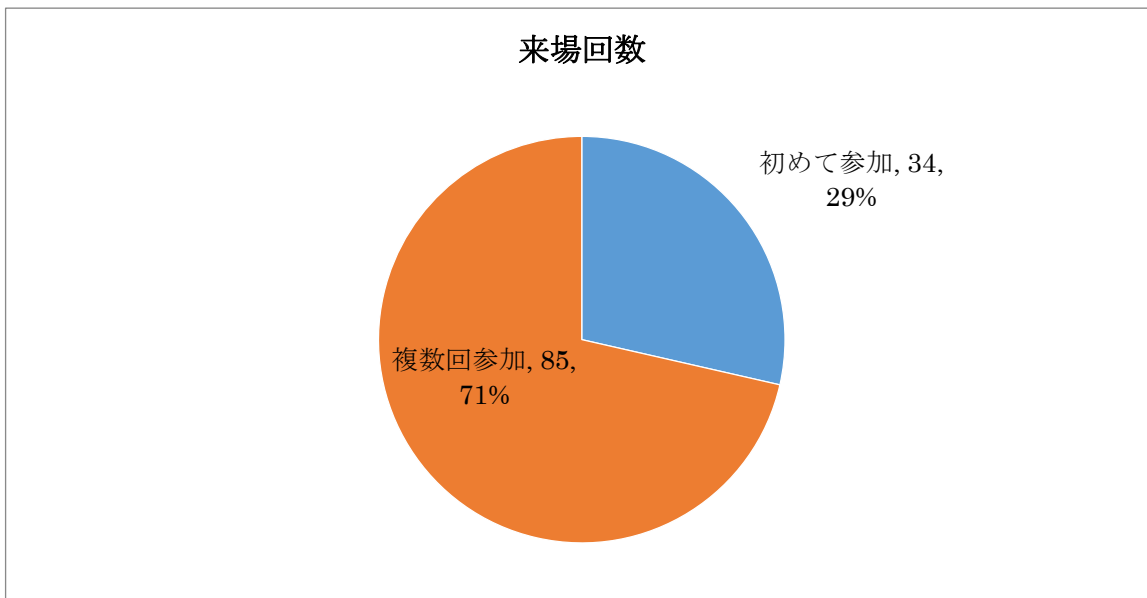
上野村フェスティバル開催情報の入手ルートをお聞きしたところ、案内ハガキが 46 件と最も多く、チラシ 21 件、口コミ 20 件、インターネット 18 件の順に多かった。また、ラジオ、TVでの情報入手はゼロ件であった。



(3) 上野村フェスティバル来場回数について

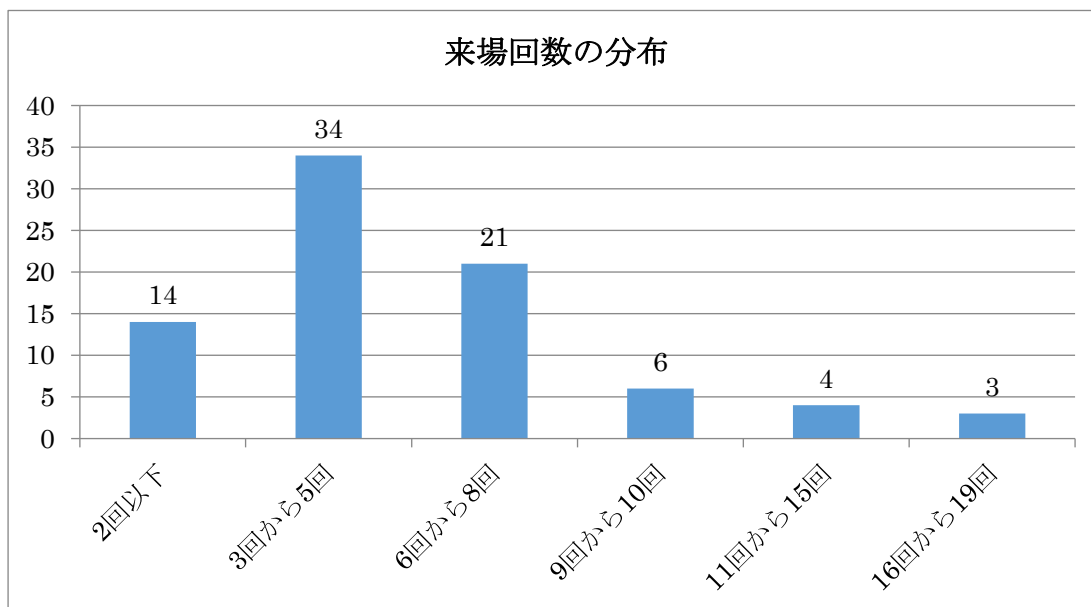
a. 来場回数

上野村フェスティバルへの来場回数を聞いたところ、初めて参加した方は 34 件（29%）、複数回参加したことがある方は 85 件（71%）であり、リピート率が高いことがわかった。



b. 来場回数の分布

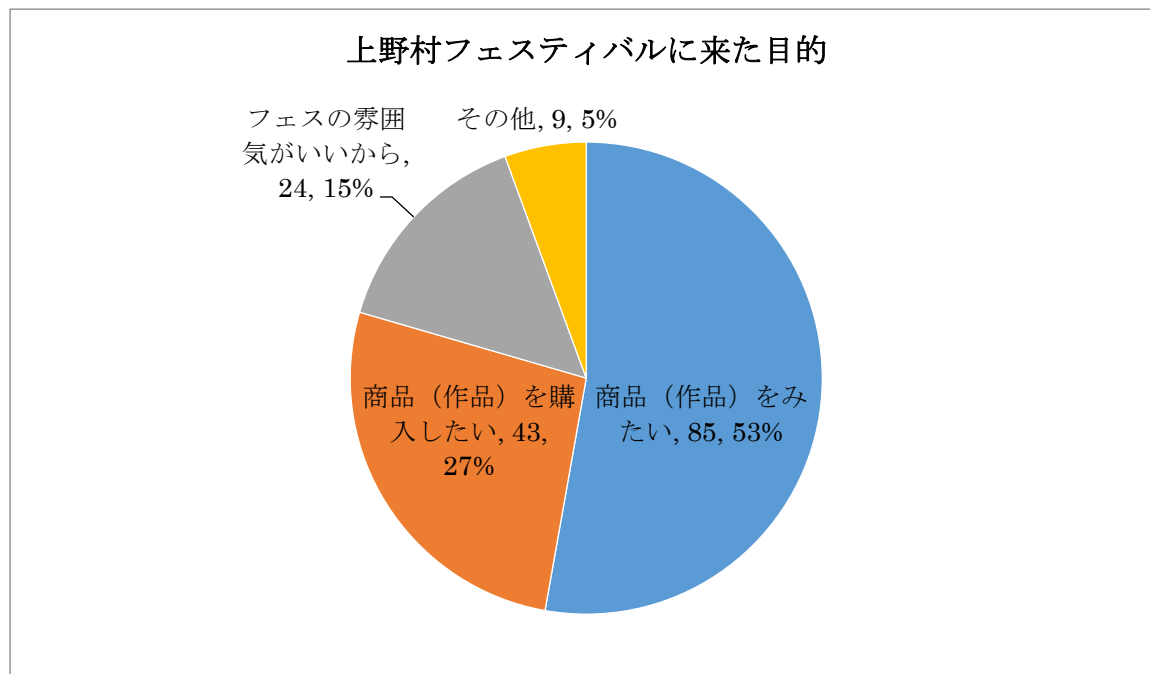
上野村フェスティバルへ複数回来場いただいている方に来場回数を聞いたところ、3 回から 5 回が 34 件と最も多く、次いで 6 回から 8 回が 21 件と多かった。また、9 回以上の来場いただいている方が 13 件あり、リピート率が高いことが分かる。



数値での回答ではなく「いっぱい」、「毎回」、「多く」来場しているという回答も見られた。

(4) 上野村フェスティバルに来た目的

上野村フェスティバルに来た目的を聞いたところ、「商品（作品）をみたい」が 85 件（53%）が最も多く、次いで「商品（作品）を購入したい」43 件（27%）が多かった。また「フェスの雰囲気がいいから」が 24 件（15%）あった。



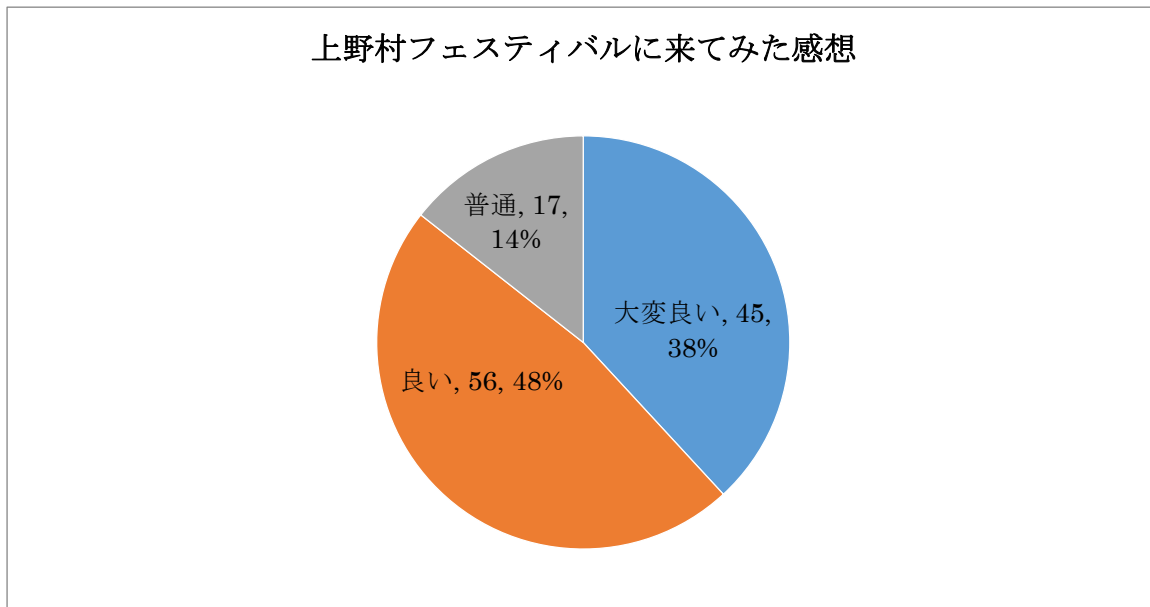
その他では、以下の回答があった。

- ・ 木工に興味がある
- ・ 土屋さんがいるから
- ・ 作者と会話ができるから
- ・ 工作イベント
- ・ 村が好きなので
- ・ 自然も含めて一年に一度は来てみたいと思います。
- ・ 包丁研ぎ
- ・ 出店
- ・ 販売

(5) 上野村フェスティバルに来てみて

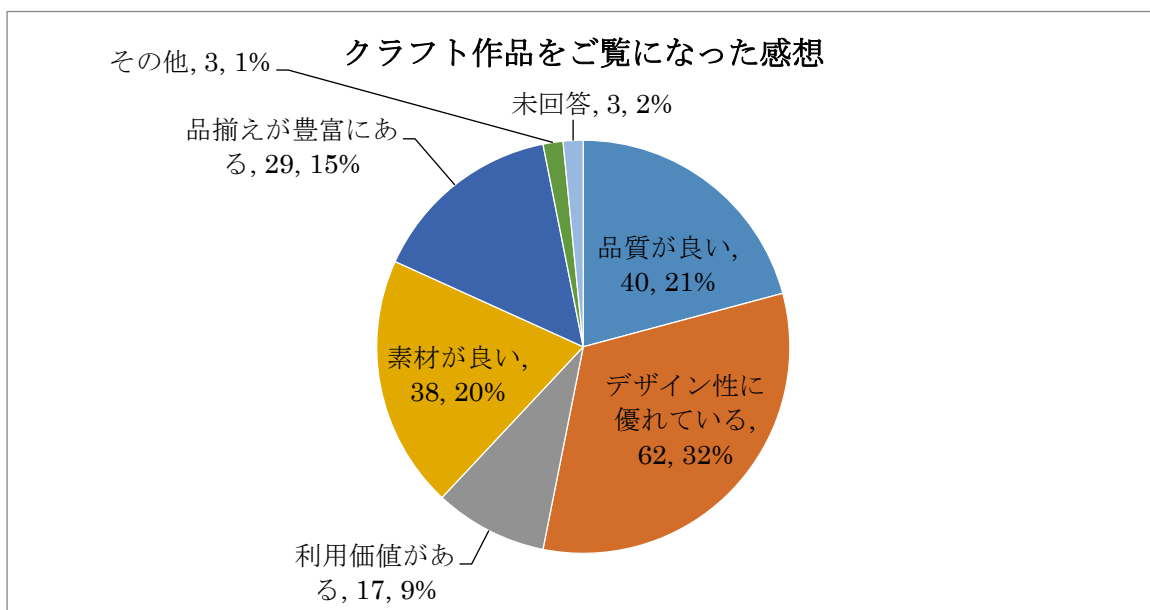
a. 来場した感想

上野村フェスティバルに来てみた感想を聞いたところ、「大変良い」が 45 件 (38%)、「良い」が 56 件 (48%) と全体の 86%の方が良い印象をお持ちであることが分かった。また「普通」は 17 件 (14%)、「つまらなかった」と回答された方はいなかった。



b. クラフト作品をご覧になった感想 (複数回答)

上野村フェスティバルでクラフト作品をご覧になった感想を聞いたところ、「デザイン性に優れている」が 62 件 (32%) と最も多く、次いで「品質が良い」が 40 件 (21%)、「素材が良い」が 38 件 (20%)、「品揃えが豊富にある」が 29 件 (15%) の順に多かった。

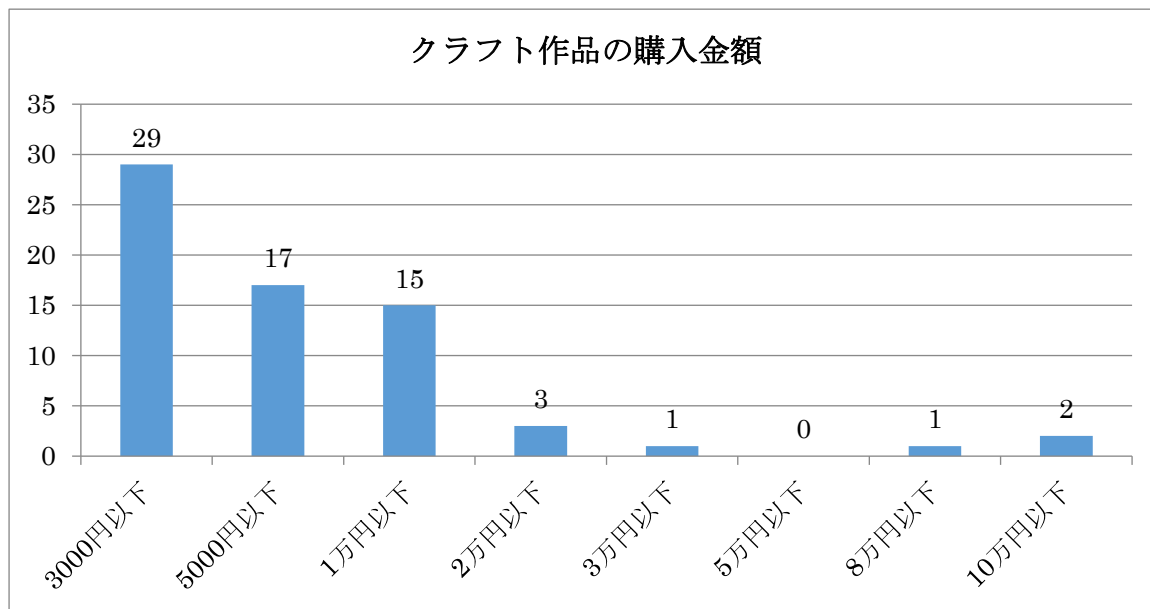


その他では、「コンテンツが多い」、「いつも感動します」、「面白いのもあった」との回答があった。

(6) クラフト作品の購入に関して

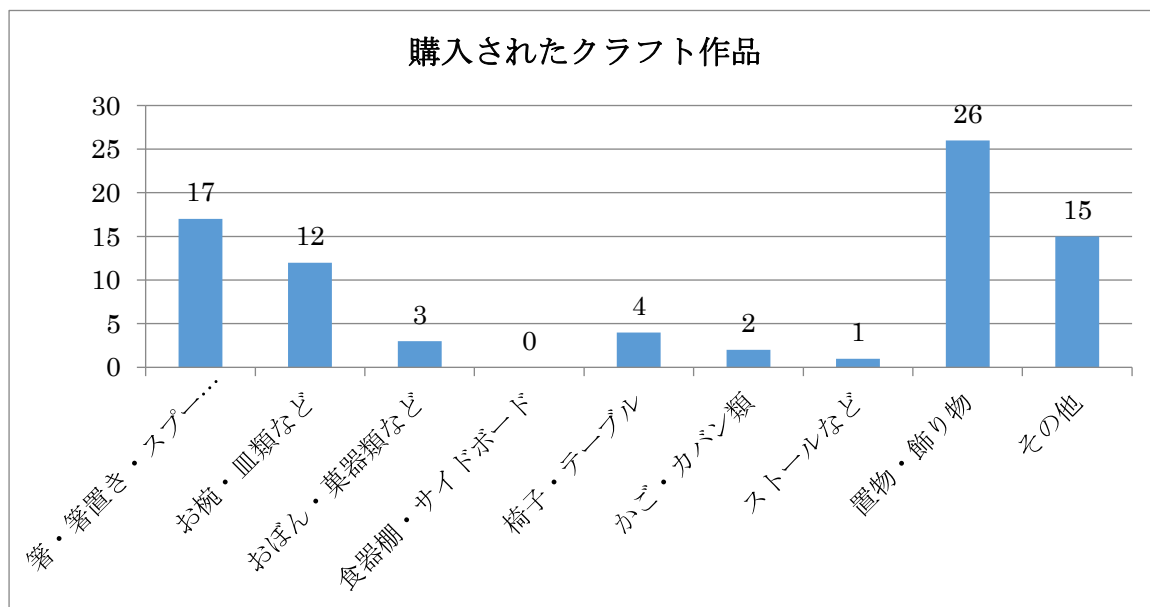
a. クラフト作品の購入金額

上野村フェスティバルでクラフト作品を購入された方に購入金額帯を聞いたところ、「3000円以下」が29件と最も多く、次いで「5000円以下」が17件、「1万円以下」が15件であった。また、8万円以上のクラフト作品を購入いただいた方も3件あった。



b. 購入したクラフト作品について

上野村フェスティバルで購入されたクラフト作品について聞いたところ、「置物・飾り物」が26件と最も多く、次いで、「箸・箸置き・スプーンなど」が17件、「お椀・皿類など」が12件と多かった。



その他には、子供のおもちゃ、靴べら、家具、こま、ネクタイピン、ベンチ、キーホルダー、木材、板、ブレスレットの回答があった。

c. 購入してみたいクラフト作品（カッコ内は購入希望価格）

上野村フェスティバルに来場いただいた方に購入してみたいクラフト作品について聞いたところ、下記のような回答があった。（順不同）

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 家具（5～10万円） ・ 棚 ・ 机（家具） ・ いす（15000円、30000円） ・ 座りやすいイス（一脚4万円） ・ スツール（5000円位） ・ ステレオ台 ・ 台所用品 ・ まな板（大きめのもの）（2000円～3000円） ・ まな板他（21000円） ・ 皿（3000円） ・ 食器（3000円） ・ マグカップ（3000円） ・ 漆の食器 ・ 食器類（3000円程度） ・ 食べ物がおいしく感じられる食器類 ・ スプーン | <ul style="list-style-type: none"> ・ 子供用玩具 ・ 子供が遊べる商品（品数をもっとほしい） （3000円～5,000円） ・ 子供用のおもちゃ（10000円） ・ 子供の遊びグッズ（おもちゃ） ・ 飾り物 ・ 飾り物（20000円） ・ 飾り物（5000円以内） ・ 手道具（5000円～10,000円） ・ 木彩画（10000円） ・ ・ お土産になる小物 ・ カワセミの置物（3000円～5000円） ・ 小物（3000円） ・ キーホルダー系（木作品の） ・ 木工小物（3000円～5000円） ・ 花台（2000円） ・ 花器 ・ ランプシェード |
|---|--|

(7) 会場・設備全体としてご意見やご感想

上野村フェスティバルに来場いただいた方にご意見やご感想を項目別に挙げると以下の通りである。

<フェスティバルに関するポジティブな意見>

- ・ 自然が大変良い
- ・ 毎回新しいデザインやアイデアの物が出ていて楽しみに来ています
- ・ 毎年楽しみにしている
- ・ 素敵な雰囲気でした。
- ・ よかった
- ・ 駐車場の案内等たくさんあってよかった。
- ・ 森の中が会場であることはとても良いと思います。最初に来たときの印象のとても新鮮に残っています。
- ・ 毎年楽しみにしています。今後とも継続して開催してください。
- ・ 車で上まで来れて良かった
- ・ 自然が良い
- ・ 林の中の雰囲気がとてもよい
- ・ 毎年雨で大変だと思いますが頑張ってください。
- ・ とても楽しい会だと思います
- ・ 木工品が生まれた森の中でのフェスティバルは本当に自然に優しい感じがします。

<フェスティバルに関する要望>

- ・ 音楽が欲しい
- ・ 手打ちうどん等を置いてほしい。
- ・ このままで良いが地元の食べ物がもう少しあれば。
- ・ 木工以外のものも見てみたい
- ・ 上野村に特産物を作って売り出す（買いたいと思うもの）
- ・ 天候が良くなかったこともあり、屋台に温かい飲み物があれば良かったかなと思います。
(カフェの方にはありましたが、屋台にはなかったかと。。。)
- ・ 昨年来たときにあった店が今年は出店しておらず、案内でどんな店が出店するか細かく案内してもらえると来る気が増す
- ・ 包丁研ぎを頼みに来たがやってなくて残念だった。

<天候に関する意見>

- ・ 良くされていると思います。天気に恵まれませんか。
- ・ 天気が残念
- ・ お天気に恵まれれば良かったですね
- ・ 天候が良ければ最高
- ・ 雨で残念です。
- ・ 雨でなかったらもっとよかった！！

- ・ 天気が良ければいまのままで良い

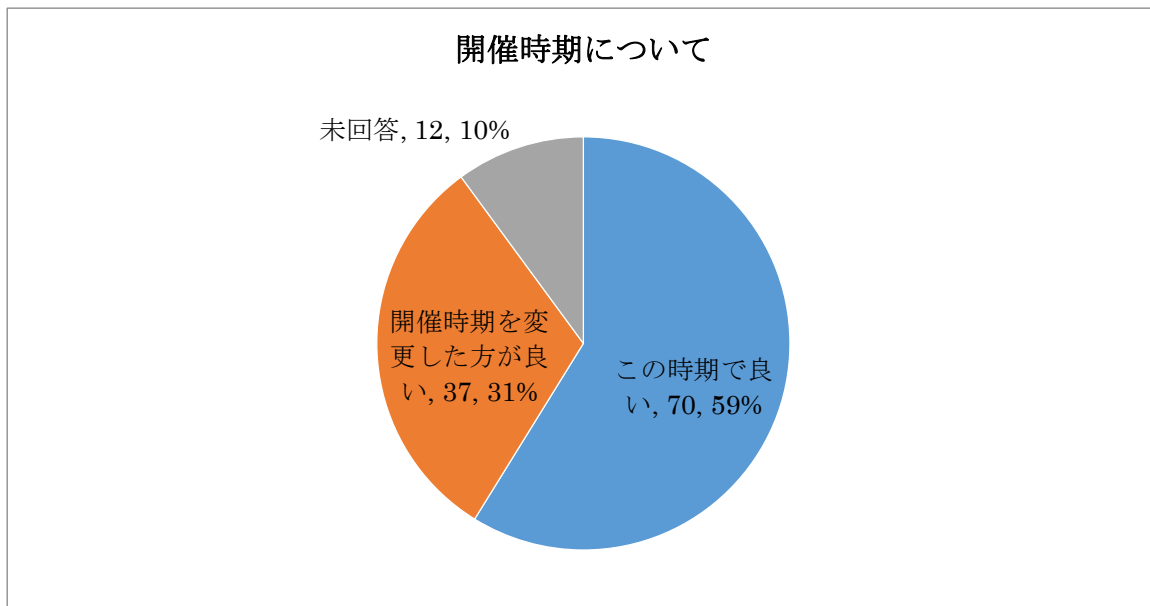
＜運営に関する意見＞

- ・ 299 号線からだいぶ奥まっているので本当に着くか不安がありました。
- ・ 不二洞方面にも案内の旗がほしい。
- ・ 前年と食べる所の場所が変わっていたので戸惑った。
- ・ 各店の案内図があれば良い
- ・ テントの下で曇っていたので暗かった
- ・ 駐車場が少ない
- ・ 今年はちょっと寂しいかな
- ・ 山奥で遠い
- ・ 毎回傘は必要であった

(8) 開催時期について

a. 開催時期について

上野村フェスティバルの来場者に開催時期に聞いたところ、「この時期で良い」と回答した方は 70 件 (59%)、「開催時期を変更したほうが良い」と回答した方が 37 件 (31%) であった。



b. 希望開催時期

上記で「開催時期を変更したほうが良い」と回答した方に具体的に希望開催時期について聞いたところ、「10月」が 15 件、「4月から5月」が 14 件と多く、「8月」が 9 件、「7月」が 4 件であった。

